

La seguente analisi è mirata ad informare il "Registro Organismi di Mediazione, (R.O.M.)" tenuto presso il "ministero della Giustizia" sull'andamento delle Mediazioni eseguite dall'OMCI, sulla soddisfazione delle parti in merito all'Organismo e i suoi Mediatori;

Nome, cognome, recapito:
INDICATE IL VOSTRO GIUDIZIO SUI SEGUENTI PUNTI BARRANDO LA RELATIVA CASELLA

Rif. n°	Descrizione	Giudizio = G				Peso P
		Insufficiente=0 0%	Sufficiente=1 34%	Discreto=2 73%	Buono=3 100%	
1	Facilità nei contatti con l'OMCI	•	•	•	•	2
2	Soddisfazione nelle risposte ricevute	•	•	•	•	2
3	Disponibilità e cortesia nei contatti	•	•	•	•	2
4	Tempestività nell'emissione dei documenti	•	•	•	•	2
5	Rispetto delle Leggi e regolamenti, riservatezza, imparzialità, segretezza da parte del mediatore	•	•	•	•	3
6	Rispetto delle Leggi e regolamenti, riservatezza, imparzialità, segretezza da parte dell'OMCI	•	•	•	•	3
7	Efficienza del Mediatore	•	•	•	•	3
8	Efficienza nell'assistenza	•	•	•	•	2
9	Soddisfazione verso l'Organismo	•	•	•	•	3
10	Rispetto dei tempi Previsti	•	•	•	•	2
11	Evidenza, completezza e chiarezza della documentazione inclusa nel servizio di Mediazione	•	•	•	•	2
12	Idoneità del mediatore	•	•	•	•	2
13	Flessibilità a variazioni di programmi e/o richieste particolari	•	•	•	•	2
14	Velocità nell'esecuzione delle azioni correttive	•	•	•	•	2
15	Valutazione Globale dell'Omci	•	•	•	•	3

Firma del compilatore:
Pi=35

Indice di soddisfazione: I.S. = $\frac{\sum G_i \cdot P_i}{\sum P_i} \times 100$ = Min: 0% - max. 100%

Rif. n°	Note: in caso di giudizio non Buono, indicate la motivazione per permetterci una più pronta reazione.

Pratica o Istanza N°: