

Nome, cognome, recapito:

INDICATE IL VOSTRO GIUDIZIO SUI SEGUENTI PUNTI BARRANDO LA RELATIVA CASELLA

Rif. n°	Descrizione	Giudizio = G				Peso P
		Insufficiente=0 0%	Sufficiente=1 34%	Discreto=2 73%	Buono=3 100%	
1	Facilità nei contatti con l'OMCI	•	•	•	•	2
2	Soddisfazione nelle risposte ricevute	•	•	•	•	2
3	Disponibilità e cortesia nei contatti	•	•	•	•	2
4	Tempestività nell'emissione dei documenti	•	•	•	•	2
5	Rispetto delle Leggi e regolamenti, riservatezza, imparzialità, segretezza da parte del mediatore	•	•	•	•	3
6	Rispetto delle Leggi e regolamenti, riservatezza, imparzialità, segretezza da parte dell'OMCI	•	•	•	•	3
7	Efficienza del Mediatore	•	•	•	•	3
8	Soddisfazione nell'assistenza dell' in genere	•	•	•	•	2
9	Soddisfazione verso l'Organismo	•	•	•	•	3
10	Rispetto dei tempi Previsti	•	•	•	•	2
11	Evidenza, completezza e chiarezza della documentazione inclusa nel servizio di Mediazione	•	•	•	•	2
12	Idoneità del mediatore	•	•	•	•	2
13	Flessibilità a variazioni di programmi e/o richieste particolari	•	•	•	•	2
14	Velocità nell'esecuzione delle azioni correttive	•	•	•	•	2
15	Valutazione Globale dell'Omci	•	•	•	•	3

Firma del compilatore:

Pi=35

Indice di soddisfazione: $I.S. = \frac{\sum G_i \cdot P_i}{\sum P_i} \times 100 : 3 =$

Min: 0% - max. 100%

Soddisfazione nell'assistenza dell' Avvocato	•	•	•	•
--	---	---	---	---

Rif. n°	Note: in caso di giudizio non Buono, indicate la motivazione per permetterci una più pronta reazione.